

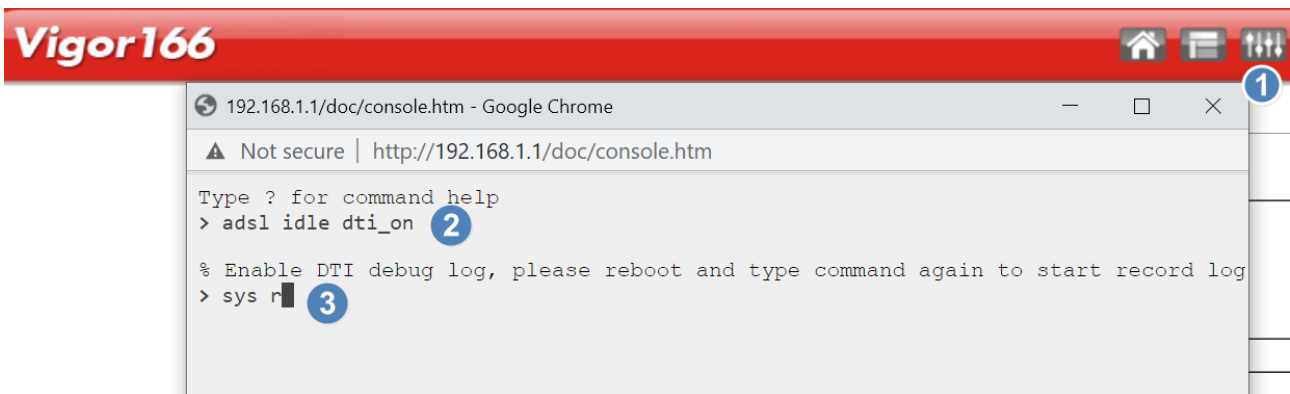
## Sammeln von DSL Debug-Protokollen im Vigor166/2766/2866

Unsere G.fast-Router, einschließlich Vigor166, Vigor2766 und Vigor2866 unterstützen das Sammeln von DSL-Debug-Protokollen seit Firmware-Version 4.2.3/ 4.3.1.

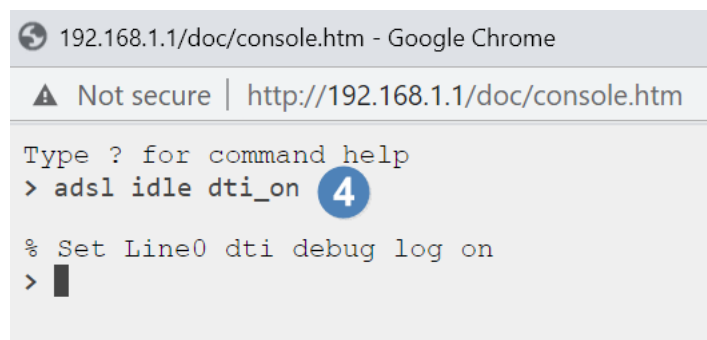
Zur Behebung des DSL-Synchronisationsproblems erstellen Sie bitte ein DSL-Debug-Protokoll und senden dieses zur weiteren Analyse an uns.

Im Folgenden werden die Schritte zum Sammeln der DSL-Debug-Protokolle auf dem Vigor166 beschrieben.

1. Öffnen Sie die Webkonsole und geben Sie den Befehl "**adsl idle dti\_on**" ein, um den Debug Modus zu aktivieren. Geben Sie dann den Befehl "**sys reboot**" ein, um den Vigor neu zu starten.



2. Nachdem der Vigor166 gestartet ist, öffnen Sie erneut die Webconsole und geben den Befehl "**adsl idle dti\_on**" erneut ein.



3. Verbinden Sie die VDSL Leitung zum Vigor166 und warten 3-5 Minuten.

4. In der WebUI unter **Diagnostics >> DTI log download**, klicken Sie auf **Download**. Der Protokollname ist "**\_dti\_training\_0\_0.bin**".

The screenshot shows the web interface of a DrayTek Vigor166 router. On the left is a navigation menu with categories like Hardware Acceleration, Firewall, Objects Setting, CSM, Applications, System Maintenance, and Diagnostics. Under Diagnostics, 'DTI log download' is highlighted with a blue circle containing the number 5. The main content area is titled 'Diagnostics >> DTI log download'. It features a 'DTI log download' section with a dropdown menu showing '/tmp/\_dti\_training\_0\_0.bin' and a 'Download' button with a blue circle containing the number 6. Below this is a 'Note:' section stating: 'DTI log will collect DSL training information. It would help to clarify the problems.'

5. Mit dem Befehl “**adsl idle dti\_off**” wird der Debug-Modus deaktiviert. Starten Sie den Router anschließend mit dem Befehl “**sys reboot**” neu.

```
Type ? for command help
> adsl idle dti_off
> sys r
>
```

Außer dem Debug-Protokoll benötigen wir weitere Informationen, um die Probleme genauer untersuchen zu können.

- DSL Problembeschreibung
- ISP Name und Standort
- DSL Anschlussart (ADSL2+, VDSL 17a, VDSL 35b)
- Annex Typ wenn der Anschluss ADSL ist
- Ausgaben durch den **telnet** Befehl “adsl status” oder “vdsl status”
- Screenshots vom DSL Status des anderen Routers wenn der Vigor langsamer syncnt

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!